

## 草津市立山田まちづくりセンターをご利用の皆様へ

当センターが利用者の皆様の視点に立った、よりよい「サービスの提供」「施設の運営」を行えるよう参考とさせていただきますので、本アンケート調査にご協力くださいますようお願いいたします。なお、本調査の回答内容は他の目的で使用することはありません。

■該当するところに○印を記入してください。

- (1) 性別 ①女性 **63** ②男性 **60** ③回答しない
- (2) 年齢 ①20歳未満 ②20歳代 ③30歳代 **6** ④40歳代 **6** ⑤50歳代 **12**  
⑥60歳代 **26** ⑦70歳代 **62** ⑧80歳以上 **12**
- (3) お住まい ①山田学区内在住 (町内会名 )  
②他学区在住 ( 小学校区) ③市外 ( 市)
- (4) 利用頻度 ①週2回以上 **8** ②週1回程度 **23** ③月1回程度 **19**  
④月数回 **27** ⑤年に数回 **37** ⑥はじめて **5**
- (5) 来館に当たり利用される交通手段 (主なもの1つに○印をしてください。)  
①徒歩 **10** ②自転車 **30** ③バイク **5** ④自家用車 **80** ⑤路線バス ⑥タクシー **1** ⑦その他 **2**
- (6) 当センターの利用目的 (あてはまるものに○印をしてください。)  
①まちづくり協議会の活動、会議 **33** ②所属団体の活動、会議 **60**  
③当センター主催の講座、研修への参加 **31** ④コピー機、輪転機の利用 **9**  
⑤講座、研修会などの情報収集 **16** ⑥窓口相談 **4**  
⑨その他 **5**
- (7) 所属される団体等について、よろしければ記入をしてください  
①団体等 ( )
- (8) 広報紙についてお聞きます。まちづくり通信やまだを全戸配布していますがご存じですか?  
①紙で読んでいる **86** ②LINE で読んでいる **60** ③読んでいない **12**
- (9) 山田まち協のホームページについてお聞きます。まち協のホームページをご覧になっていますか?  
①LINE (スマホ) で見ている **103** ②パソコンで見ている **5** ③見ていない **16**
- (10) 山田まち協公式LINE を登録されている方はあてはまるものすべてに○をお願いします。  
①今後も続けてほしい **71** ②学区内のことがよく分かる **6** ③登録しているがほぼ見ていない **5**

※山田まち協公式LINE を登録していない方は右のQRコードから登録できます。

まつりや講座・教室案内等情報が届きます！登録方法が分からない方はお声かけください。



(11) 広報関係 (まちづくり通信、ホームページやLINE) について、ご意見をお聞かせください。

山田のことがよく分かります。とても活発に展開されていて他学区の方に自慢出来ます  
学区内の事が良くわかり有り難いです 又興味深い行事には参加している  
掲載努力の割に既読少なく、既読を増やす必要あり、まちづくり通信は、字が小さく読みにくい  
興味のある分野だけの通知ができるとういと思いました

(12) まちづくりセンター開館についてあてはまるものすべてに○をお願いします。

①日曜日、祝日に開館してほしい 23 ②現状のままでよい 85 ③その他 1

(13) 当センターがまめタクの停留所になっていることについて。

①利用したことがある 3 ②知っているが利用したことはない 74 ③知らなかった 30

(14) センター内サロン室のヘルストロンについて教えてください。

①利用したことがある 6 ②設置してあることは知っている 51 ③知らなかった 52

(15) 貸館のネット予約について、紙ではなくネットから手続きできることは知っていましたか。

①利用している 24 ② 知っているが利用していない 45 ③知らなかった 37

(16) 新センターで備え付けてほしい物品は何がありますか。

コピー機、住民票などの申請、音響設備、アンブ  
ジムにあるような健康機器、カラオケ、喫茶コーナー  
低年齢向け室内遊具（滑り台など）、銀行のキャッシュコーナー

(17-1) 各項目の満足度について、あてはまる欄に○印をしてください。

項目	満足	不満	未回答
① 開館時間（8時30分から17時15分まで）	109	0	14
② 休館日（日曜、祝日、年末年始12月29日～1月3日）	109	0	14
③ 貸館時間（9時から21時まで）	109	0	14
④ 貸館の使用区分 午前 9時～12時30分 午後 13時～17時 夜間 17時30分～21時	109	0	14
⑤ 貸館の利用料金について	108	1	14
⑧ コピー機、輸転機等の設備	101	8	14
⑨ 当施設の清掃状況・整理整頓状況	107	2	14
⑩ 駐車場、駐輪場の広さ、使いやすさ	104	5	14
⑪ 職員の対応（申請手続き、各種相談への対応）	108	1	14
⑫ 当センター主催の講座、イベント内容	108	1	14
⑬ 情報提供（掲示物、講座・研修などパンフレットの設置）	109	0	14

(17-2) 上記の設問で「不満」とされた理由を可能な範囲でお聞かせください。（自由記述）

もっと高齢者が関心を持てる内容の行事や情報を増やして欲しい  
開館時間にほとんど学区内にいないため、利用できないことが多い。多くの住民は利用の機会を逸していると思う。  
コピーに二色刷りがあれば、白黒の値段と同じでできる機会があるのでは？（16での意見）

(18) その他、ご意見等ありましたら自由にご記入ください。

新しい町センは住宅と接近しているが、防音対策をお願いしたい。詩吟や江州音頭の発声が、不満にならないか、心配、たくさんいろいろされていることが、負担になっていないか心配  
山田学区活性化のために情報提供や各種研修会等の企画、大変かと思いますがよろしくをお願いします  
脳活講習会をしてほしい（できれば運動を伴うもの）、新センター楽しみ楽しみ