

# 草津市立山田まちづくりセンターをご利用の皆様へ

当センターが利用者の皆様の視点に立った、よりよい「サービスの提供」「施設の運営」を行えるよう参考とさせていただきますので、本アンケート調査にご協力くださいますようお願いいたします。なお、本調査の回答内容は他の目的で使用することはありません。

## i あなたのことについてお聞かせください。

■該当するところに○印を記入してください。

アンケート期間 令和6年1～2月 回答68名  
(単位：名)

- (1) 性別 ①女性 51 ②男性 15 ③回答しない 1 未記入 1
- (2) 年齢 ①20歳未満 ②20歳代 ③30歳代 1 ④40歳代 ⑤50歳代 2 ⑥60歳代 10  
⑦70歳代 34 ⑧80歳以上 20 未記入 1
- (3) お住まい ①山田学区内在住 56 (町内会名北山田4、五条2、山田1、陽ノ丘団地1、南山田5、  
南山田団地3、御倉3、新田1、出屋敷3、木川18、未記入15)  
②他学区在住 8 (小学校区志津1、志津南1、矢倉1、老上2、老上西1、南笠東1、常盤1)  
③市外 3 (市大津2、栗東1) 未記入 1
- (4) 利用頻度 ①週2回以上 5 ②週1回程度 27 ③月1回程度 17 ④月数回 14 ⑤年に数回 1  
⑥はじめて 0 未記入 4
- (5) 来館にあたり利用される交通手段(主なもの1つに○印をしてください。)  
①徒歩 7 ②自転車 15 ③バイク(原動機付自転車含む) 3 ④自家用車 40  
⑤路線バス ⑥タクシー ⑦その他 2 (介護タクシー) 未記入 1
- (6) 当センターの利用目的(あてはまるものに○印をしてください。)  
①まちづくり協議会の活動、会議 10 ②所属団体の活動、会議 47  
③当センター主催の講座、研修への参加 10 ④コピー機、輪転機の利用 1  
⑤講座、研修会などの情報収集 9 ⑥窓口相談 1  
⑦市ごみ袋の交換・購入、粗大ごみ処理券の購入 4 ⑧証明書の発行 0  
⑨その他 5 (やすらぎ学級歌謡クラブ1、ハッピークラブ百歳体操2) 未記入 2
- (7) 所属される団体等(あてはまるものすべてに○印をしてください。)  
①町内会 24 ②町内会長会 2 ③社会福祉協議会 6 ④民生委員児童委員協議会 5  
⑤体育振興会 3 ⑥保護司会 ⑦更生保護女性会 1 ⑧老人クラブ連合会 11  
⑨健康推進員連絡協議会 3 ⑩同和教育推進協議会 1 ⑪青少年育成学区民会議 1  
⑫草津栗東交通安全協会 1 ⑬消防団 1 ⑭ボランティア連絡協議会 3  
⑮社会教育関係団体 ⑯小・中PTA ⑰自主教室 25 ⑱所属していない 5  
⑲上記に記載のない団体等 11 (ハイビスカス・ウクレレサークル2、ハッピークラブ百歳体操8)  
未記入 1
- (8) まちづくり通信についてお聞きします。山田まちづくり通信を全戸配布していますがご存じですか?  
①毎号読んでいる 36 ②来ているのは知っていて、チラッと見ている 18 ③知らない 9 未記入 5
- (9) 山田まち協のホームページについてお聞きします。まち協のHPをご覧になっていますか?  
①しっかり見ている 13 ②新着や興味の有るところのみ見ている 25 ③全く見ていない 24 未記入 6
- (10) 山田まち協公式LINEを登録されている方はあてはまるものすべてに○をお願いします。  
①今後も続けてほしい 25 ②学区内のことがよく分かる 16 ③登録しているがほぼ見ていない 6 未記入 25

(11) 広報関係（まちづくり通信、ホームページやLINE）について、ご意見をお聞かせください。

- LINE や NET はあるけれど、まちづくり通信は全員に行きわたる情報誌として大きな役割がある。情報選択の時代、誠実で正確に取り組んでいると思う。もちろん LINE、NET も大事ですが、通信あってのものです。
- 大変だと思いますが、できるだけ情報発信よろしくお願いします。
- まちづくり通信の発信はよいと思う。
- インターネットしていません。
- LINE が出来ない。
- ラインしてない。
- いつもありがとうございます。
- いつも HOT な情報ありがとうございます。
- 閲覧者（年代、男女等）は把握されていますか？広報に子どもの写真等が載ると嬉しいので見てもらいやすいですが、皆さんがどこまで見ておられるのか分かりません。



裏面もご記入下さい

※山田まち協公式 LINE は右の QR コードから登録できます。

まつりや講座・教室案内等情報が届きます！登録方法が分からない方はお声かけください。



(12) 当センターで印鑑証明や戸籍抄本を取得するにはマイナンバーカードが必要な事をご存じですか？

- ①知っている 47      ②知らなかった 11      未記入 10

(13) まちづくりセンター開館についてあてはまるものすべてに○をお願いします。

- ①年中無休で開けてほしい 4      ②平日どこか休みになってもよいので日曜日に開けてほしい 9  
③現状の月～土開館、日曜祝日閉館でよい 43      ④その他 0 (                      ) 未記入 12

(14) メロンまつりやふれあいまつりについてあてはまるものすべてに○をお願いします。

- ①メロンまつりが山田ならではの特色あるまつりになってきているので、今後もやった方がいい 30  
②団体や町内会が出店していた昔ながらのつながりを大事にしたふれあいまつりがいい 18  
③まつりが増えるとお手伝い要員も増えるので、まつりは年 1 回でいい 7  
④他の事業を減らしてでも、メロンまつりとふれあいまつりの年 2 回がいい 8  
⑤秋は季節柄、館外研修やこども関係の事業が集中しやすいので、メロンまつりだけでいい 0  
⑥地域のお店の出店や山田で収穫したもの、農業高校の出店など、山田らしい食のまつりがいい 16  
⑦スタッフの負担が大きいためテント設営くらいで団体手伝いが必要ない規模のまつりがいい 13  
⑧コロナ前のようなみんなが手伝いふれあいまつりを行うのは難しい 6  
⑨収穫祭のような特色あるまつりが年 1 回あれば嬉しい 7  
⑩メロンまつりをやめて、コロナ前のようなふれあいまつりだけでいい 3  
未記入 22

ii 山田まちづくりセンターの満足度についてお聞かせ下さい。

(1) 各項目の満足度について、あてはまる欄に○印をしてください。

項 目	満足	不満	未記入
① 開館時間（8時30分から17時15分まで）	54	1	13
② 休館日（日曜、祝日、年末年始12月29日～1月3日）	48	4	16
③ 貸館時間（9時から21時まで）	51	0	17
④ 貸館の使用区分 <input type="checkbox"/> 午前 9時～12時30分 <input type="checkbox"/> 午後 13時～17時 <input type="checkbox"/> 夜間 17時30分～21時	49	0	19
⑤ 貸館の利用料金について	32	7	29
⑥ 貸館の利用状況がインターネットで確認できるようになった事について	41	2	25
⑦ 貸館の利用手続きがインターネットでできるようになった事について	38	2	28
⑧ コピー機、輪転機等の設備	44	2	22
⑨ 当施設の清掃状況・整理整頓状況	46	1	21
⑩ 駐車場、駐輪場の広さ、使いやすさ	48	4	16
⑪ 職員の対応（申請手続き、各種相談への対応）	46	3	19
⑫ 当センター主催の講座、イベント内容	43	4	21
⑬ 情報提供（掲示物、講座・研修などパンフレットの設置）	40	4	24

(2) 上記の設問で「不満」とされた理由を可能な範囲でお聞かせください。（自由記述）

<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 駐車は武道館を利用しているので文句はないけれど、センターとして広い駐車場は必要だと思う。</li> <li>・ 掲示物のまとまりがない（いたる所に掲示されている）</li> <li>・ 見学など外に出る事を多くしてほしい。</li> <li>・ コピー代は他の所より高い。5円/1枚</li> <li>・ 満足しています。</li> <li>・ 実際のセンター利用率（年代、地域、目的、時間帯など）はどうなっていますか？サロンやまち協の会議以外の目的での利用は多いのでしょうか？ほとんど利用のない日等があれば、その日（曜日）を休館にして日・祝の運営にあてて頂くのはどうか。</li> </ul>
--

その他の意見

<ul style="list-style-type: none"> <li>・ メロン高い。もっと安くしてください。（B品で良いから）</li> </ul>
---

令和5年度 アンケート調査にご協力いただきありがとうございました。